

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade Março/2020

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 01/2020.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA QUEIMADOS
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês -		fev/20	mar/20
	Cont.	Real.		
Atendimentos*	0	9755	8003	7897
<i>*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.</i>				
Pacientes Atendidos Por Especialidade	jan/20	fev/20	mar/20	
Clínica Médica	8.123	6.769	6.838	
Pediatria	1.396	1.070	913	
Odontologia	180	111	88	
Serviço Social	56	53	58	
Total	9.755	8.003	7.897	
Pacientes Não Classificados Por Especialidade	jan/20	fev/20	mar/20	
Clínica Médica	94	77	75	
Pediatria	10	7	1	
Odontologia	179	111	88	
Serviço Social	55	53	58	
Total	338	248	222	
Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	jan/20	fev/20	mar/20	
Vermelha - Emergência	46	34	32	
Amarela - Urgência Maior	1.370	1.224	1.125	
Verde - Urgência Intermediária	8.305	6.622	6.682	
Azul - Não Urgência	4	1	4	
Total	9.725	7.881	7.843	
Atendimentos por Faixa Etária	jan/20	fev/20	mar/20	
Menor de 01 ano	172	136	104	
01 a 04 anos	448	380	313	
05 a 09 anos	614	401	349	
10 a 14 anos	485	367	398	
15 a 19 anos	852	660	675	
20 a 29 anos	2.108	1.590	1.634	
30 a 39 anos	1.514	1.309	1.241	
40 a 49 anos	1.313	1.040	1.175	
50 a 59 anos	981	923	924	
60 a 69 anos	696	581	579	
70 a 79 anos	370	337	338	
Maior de 80	172	157	113	
Total	9.725	7.881	7.843	
Transferências Externas	jan/20	fev/20	mar/20	
Hospital Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0	0	0	
Hospital Municipal Lourenço Jorge (Barra da Tijuca)	0	0	0	
Hospital Municipal Miguel Couto (Gávea)	0	0	0	
Hospital Geral de Nova Iguaçu	4	0	7	
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	3	1	1	
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	0	1	0	
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	1	0	0	
IECAC (Botafogo)	0	0	0	
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	
Para Outras Unidades	2	9	5	
Total	10	11	13	

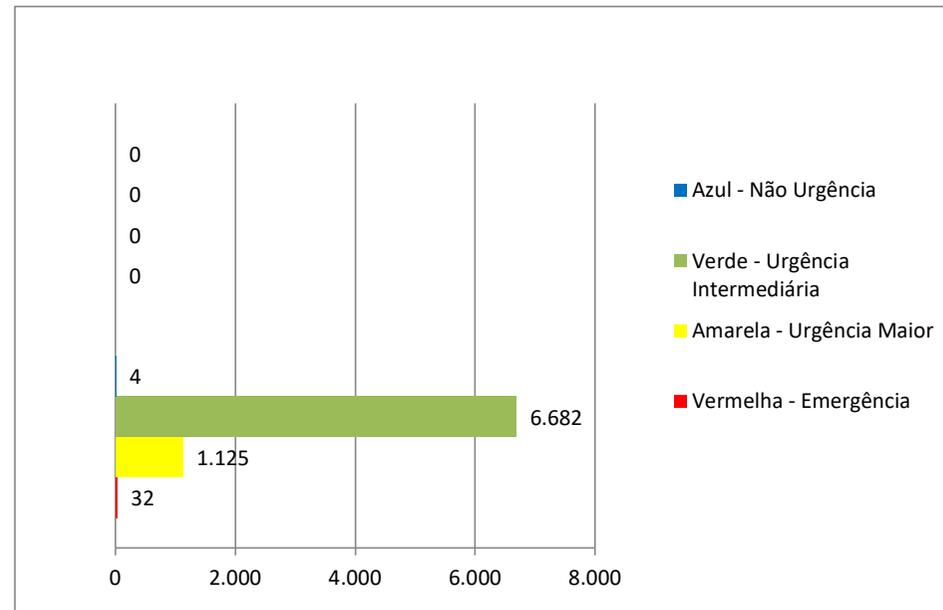
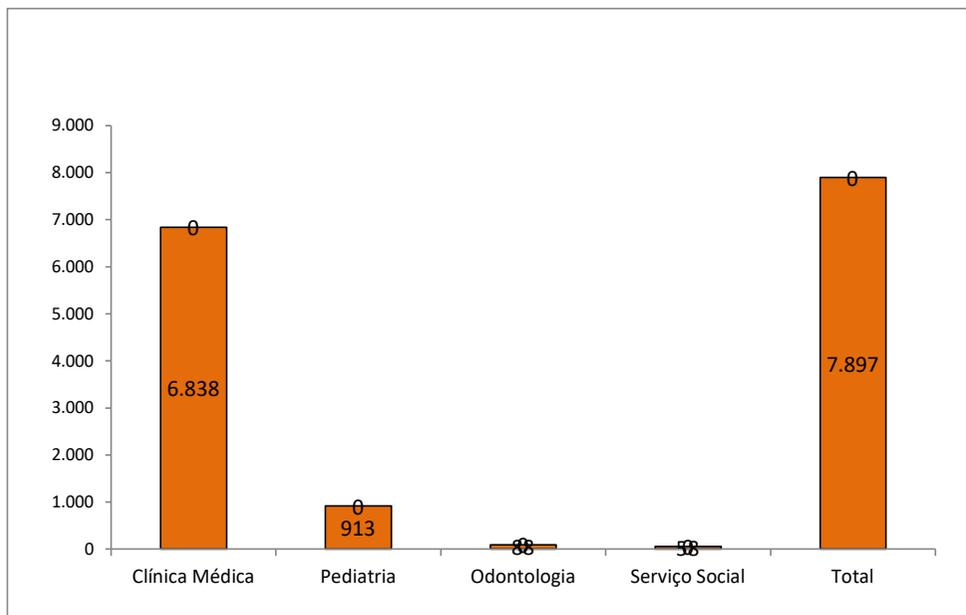
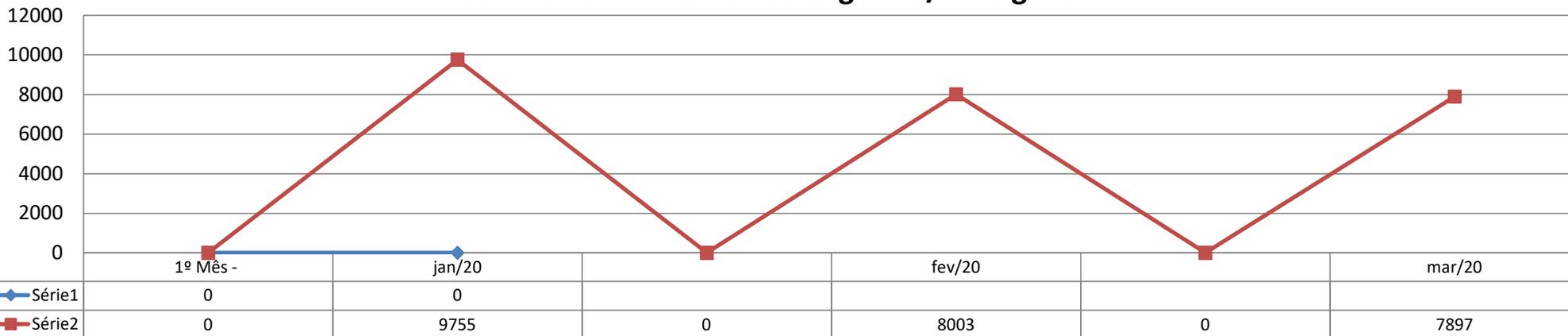
UPA QUEIMADOS
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

Procedimentos Enfermagem	jan/20	fev/20	mar/20
Curativos	577	206	95
Suturas	304	141	115
Aplicação de medicamentos	5.005	6.703	5.461
Eletrocardiograma	314	241	227
Inalação/nebulização	1.508	791	1.219
HGT (Glicemia)	5.937	3.944	3.650
Lavagem de Ouvido	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	13.434	11.837	10.808
Exames de Imagem	692	692	864
Imobilização	0	0	0
Exames Laboratoriais	4.088	3.756	3.860
Lavagem de Gastrica	18	11	1
Drenagem de Abscesso	0	0	0
Observação	0	0	0
Total	31.877	28.322	26.300

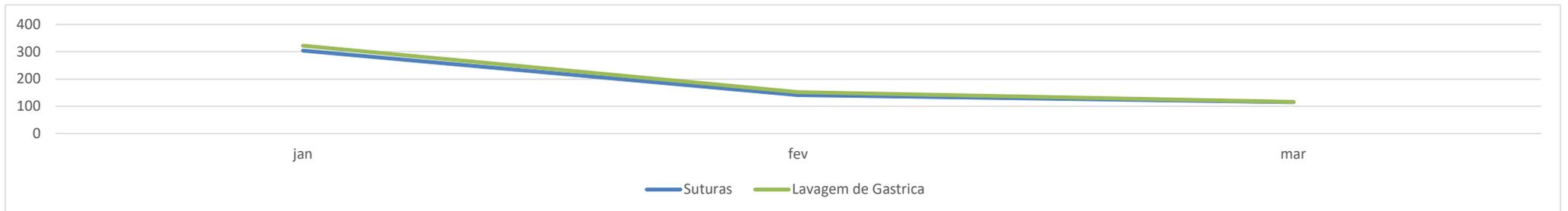
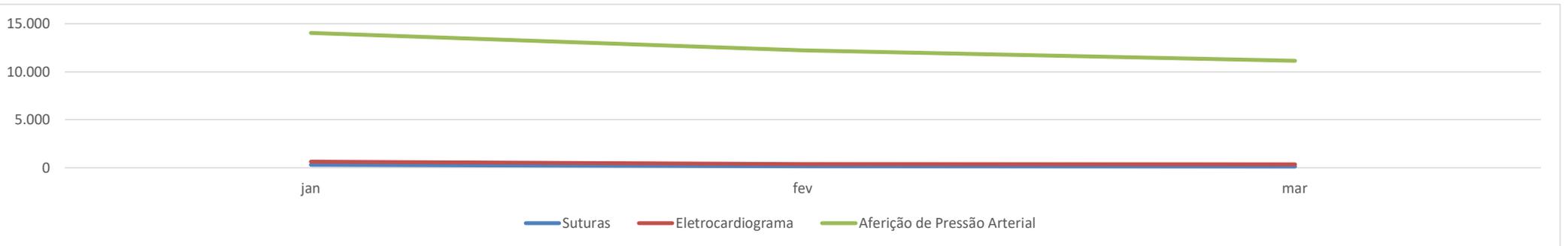
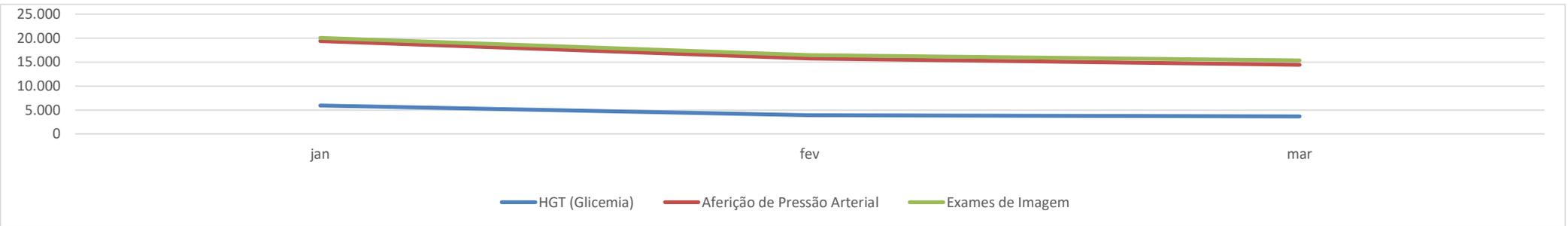
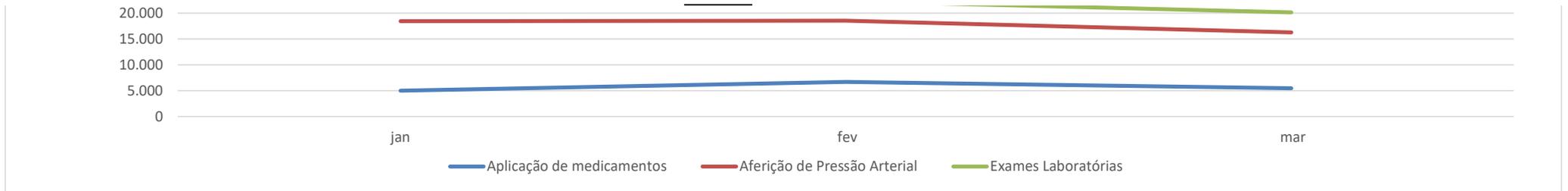
Óbitos	jan/20	fev/20	mar/20
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0
CAUSAS EXTERNAS	4	3	2
HDA	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	1
TCE	0	1	0
INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	1	0	0
IAM	1	1	2
INSUFICIENCIA RESPIRATORIA	3	3	3
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	15	13	4
CHOQUE ELETRICO	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	2	2
PCR	4	0	8
DPOC	0	0	0
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0
SCA	0	0	0
CHOQUE SEPTICO	0	0	0
PNEUMONIA	0	0	0
INSUFICIENCIA RENAL	0	3	0
HEMORRAGIA DIGESTIVA	1	0	0
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	0
NEOPLASIA	0	0	1
TROMBO EMBOLISMO PULMONAR	1	0	0
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0
CA PULMÃO	0	0	0
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	0
CHOQUE CARDIOGENICO	2	1	0
ULCERA	0	0	0
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	1
CA DE PANCREAS	0	0	0
Total Óbitos	32	27	24

**UPA QUEIMADOS
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020**

Total de atendimentos de Urgência/Emergência

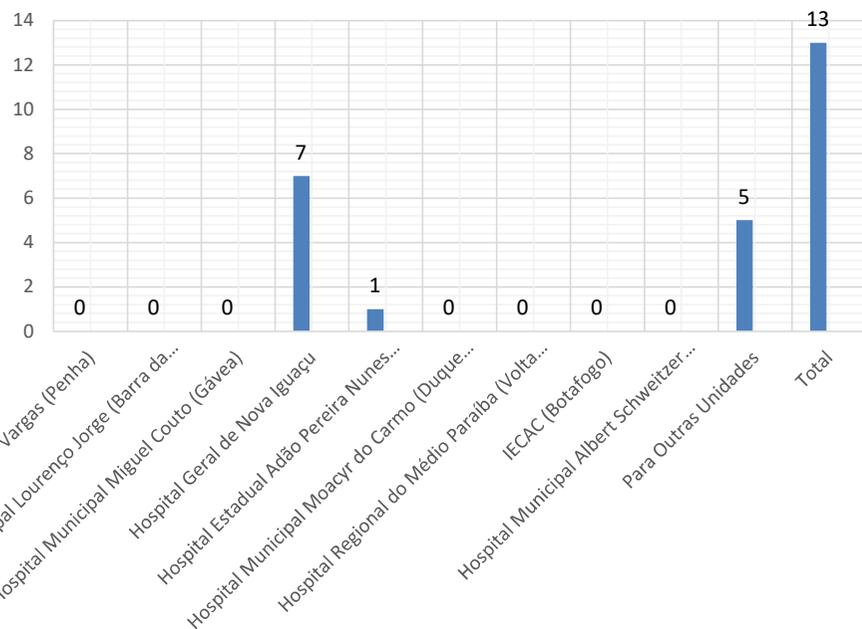


**UPA QUEIMADOS
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020**

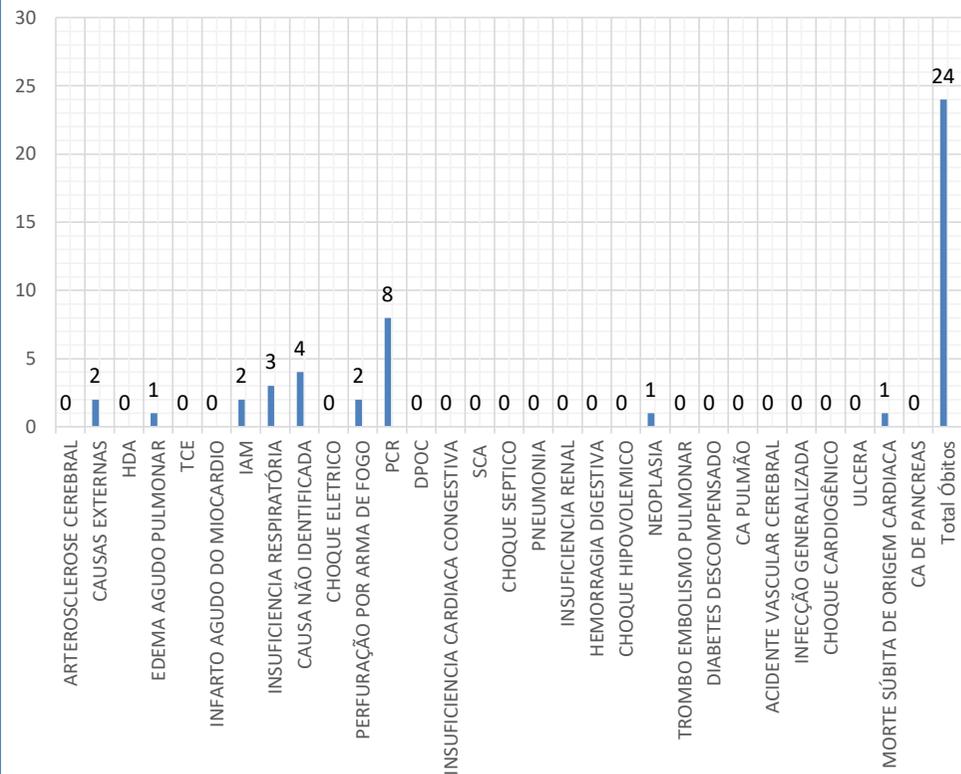


UPA QUEIMADOS
CONTRATO DE GESTÃO 01/2020

Transferências Externas



Óbitos



UPA QUEIMADOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços.

Desde já agradecemos a sua participação

Data: ____/____/2020. DIURNO NOTURNO

• Enfermagem:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Recepção:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Equipe Médica:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Serviço Social:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Instalações e Limpeza:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Atendimento nos Exames:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Afinal o que você achou do nosso atendimento?

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Opcional

Nome: _____

Tel.: () ____ - ____ / () ____ - ____

**Caso queira fazer alguma observação,
use o verso desta pesquisa.**



UPA QUEIMADOS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Prezado (a),

A presente pesquisa tem por objetivo o aprimoramento da qualidade de nossos serviços.

Desde já agradecemos a sua participação

Data: ____/____/2020. DIURNO NOTURNO

• Enfermagem:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Recepção:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Equipe Médica:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Serviço Social:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Instalações e Limpeza:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

• Atendimento nos Exames:

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Afinal o que você achou do nosso atendimento?

- Excelente
 Bom
 Regular
 Ruim

Opcional

Nome: _____

Tel.: () ____ - ____ / () ____ - ____

Email: _____

**Caso queira fazer alguma observação,
use o verso desta pesquisa.**



PESQUISA SATISFAÇÃO MARÇO 2020

UPA QUEIMADOS

ENFERMAGEM	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	20	535
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	560	
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	1095	

RECEPÇÃO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	535	
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	560	
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	1095	

MÉDICO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	535	
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	560	
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	1095	

SERVIÇO SOCIAL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	0	0	0	0	10	0	20	0	10	0	20	2	10	0	0	0	5	0	10	0	0	0	10	0	10	0	10	0	0	10	127	
BOM	0	0	0	0	10	0	20	0	10	0	20	10	10	0	0	0	5	0	5	0	0	0	10	0	10	0	10	0	0	10	130	
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	0	0	0	0	20	0	40	0	20	0	40	12	20	0	0	0	10	0	15	0	0	0	20	0	20	0	20	0	0	0	257	

LIMPEZA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	535	
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	560	
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	1095	

EXAMES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	535	
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	560	
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	1095	

ATENDIMENTOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL
EXCELENTE	5	20	20	20	18	20	20	20	10	20	10	2	20	20	30	20	10	20	20	20	15	20	20	20	5	20	10	20	20	20	535	
BOM	15	20	20	20	10	20	20	20	12	20	30	8	20	20	10	20	15	20	20	20	15	20	20	20	10	20	15	20	20	20	560	
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	20	40	40	40	28	40	40	40	22	40	40	10	40	40	40	40	25	40	40	40	30	40	40	40	15	40	25	40	40	40	1095	